



## PROTECTION DES DONNÉES

La protection des données de nos membres est une question importante qui nous tient à cœur. Nous respectons votre personnalité et votre sphère privée. C'est la raison pour laquelle nous cherchons à garantir la protection de vos données à caractère personnel et leur traitement conforme aux exigences légales. La présente déclaration sur la protection des données décrit les données qui seront saisies sur notre site web, quelles données seront traitées et utilisées et de quelle manière, ainsi que les personnes auxquelles vous adresser pour toute question à cet égard. La déclaration porte également sur les données personnelles précédemment collectées et enregistrées que nous pourrions lier et traiter avec des informations futures. En acceptant la présente déclaration, vous nous autorisez à traiter vos données personnelles dans le respect de la loi sur la protection des données.

### 1. ORGANE COMPÉTENT

Vous pouvez à tout moment contacter l'organe compétent pour toute question relative à vos données personnelles par email : [privacy@tccb.ch](mailto:privacy@tccb.ch)

### 2. SAISIE, TRAITEMENT ET UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données personnelles sont toutes les informations directes ou indirectes permettant d'identifier une personne physique. Sont ainsi susceptibles d'être collectées ou traitées tout ou partie des données suivantes lorsque vous utilisez nos supports et services :

#### DONNÉES RELATIVES À LA PERSONNE

- nom
- prénom
- date de naissance
- sexe
- adresse de facturation
- numéro(s) de téléphone
- adresse e-mail
- données de paiement avec la carte de crédit
- numéro de membre
- adresse IP de votre ordinateur ou mobile

### 3. ACQUISITION DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour vous servir au mieux, nous avons besoin de l'indication exacte de vos nom, adresse, coordonnées de paiement et adresse électronique. Nous utilisons votre adresse email pour votre identification (login membre) ainsi que pour vous confirmer la réception de vos commandes et leur expédition et communiquer avec vous.

Nous saisissons, traitons, enregistrons les données à caractère personnel pour une ou plusieurs raisons énumérées ci-après.

### 4. TRAITEMENT DES DONNÉES

Nous traitons vos données personnelles pour un ou plusieurs buts énumérés ci-dessous:

EN LIEN AVEC NOS OFFRES DE PRODUITS ET DE SERVICES:

- processus de commande et/ou de réservation de produits ou services
- processus de paiement sur facture.

À DES FINS DE MARKETING

- envoi de newsletters que vous avez consenti à recevoir. Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletters à l'avenir, vous pouvez vous y opposer à tout moment via le lien de désinscription dans chacune des newsletters ou une notification par email suffit.
- suggestions de produits ou services susceptibles de vous intéresser par email et/ou sur notre site au regard de votre historique d'achat et de navigation
- affichage de publicité ciblée sur les réseaux sociaux et autres sites tiers
- organisation de jeux-concours sur nos pages internet ainsi que sur nos réseaux sociaux pour informer les gagnants
- sondages d'opinion utilisés de manière anonyme à des fins statistiques et d'amélioration à l'usage exclusif du club

ANALYSE DU COMPORTEMENT DE LA CLIENTÈLE

- évaluation statistique du comportement des clients sur la base de données de clients
- mise en lien de vos données personnelles nouvellement recueillies avec celles déjà collectées
- relevé du comportement passé et actuel des clients et de leurs habitudes en matière d'achat

### 5. TRANSMISSION SÉCURISÉE DE DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

Vos données personnelles ne sont accessibles que par nos employés dans les strictes limites nécessaires à l'accomplissement de leurs tâches ainsi qu'auprès de partenaires avec qui nous travaillons.

La transmission des données à caractère personnel se fait uniquement avec nos entreprises partenaires pour la réalisation de prestations de service telles qu'énoncées ci-dessous :

- entreprises fournissant des services tels que le traitement des paiements en ligne, le contrôle de solvabilité, l'envoi des commandes ou d'informations (newsletters)
- partenaires marketing diffusant du contenu publicitaire sur des sites tiers
- fournisseurs de service internet pour la gestion du site web

Nos partenaires traitent ces informations personnelles pour l'exécution de leur mission et n'ont donc pas le droit de les utiliser à d'autres fins.

Afin de respecter les lois et règlements en vigueur, nous sommes aussi susceptibles de transmettre vos données personnelles à la demande de tribunaux ou sur ordre des autorités compétentes, ou encore en vertu d'autres obligations légales.

## **6. LIEU DE STOCKAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Les données que nous collectons vous concernant sont conservées, en Suisse (localisation du serveur), sur des serveurs sécurisés.

## **7. CHANGEMENTS APPORTÉS À NOS CONDITIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES**

Tout changement que nous nous réservons le droit d'apporter à nos conditions relatives à la protection des données sera inscrit sur cette page.

## **8. VOS DROITS**

Vous avez le droit de recevoir des informations écrites gratuites à propos de vos données personnelles que nous traitons. Vous avez également le droit d'exiger la correction de données personnelles inexactes. Vous pouvez également demander la suppression de vos données personnelles dès lors que nous ne sommes pas tenus par la loi et les prescriptions en vigueur de conserver certaines de ces données.

De telles demandes doivent être adressées par écrit à : [privacy@tccb.ch](mailto:privacy@tccb.ch)

## **9. SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles stockées chez nous contre la manipulation, la perte partielle ou totale et contre l'accès non autorisé de tiers. Nous nous efforçons de constamment améliorer nos mesures de sécurité en fonction des évolutions technologiques.